

# Prof. Marta Ljubešić – 18.4.2015

## 1. del

---

Timski i grupni rad  
Društvo Downov sindrom Slovenija  
(praktikum zgodnje obravnave)

# Timski i grupni rad

---

## □ O čemu ćemo govoriti

1. Specifičnosti timskog rada (9-10:30)
  2. Tim u ranoj intervenciji, uloga roditelja (10:45-12:15)
  3. Analiza mog tima (13:00-13:45;  
Iskustveno učenje i grupe podrške  
13:45-14:30)
  4. Vođenje grupe podrške (14:30-  
16:00)
-

# Radna skupina – učestali oblik ljudskog rada u složenim zadacima

---

- radna skupina mora zadovoljiti najmanje tri obilježja:
    - imati svrhu ili cilj postojanja te djelovati u smjeru ostvarenja tog cilja
    - imati voditelja, odnosno vodstvo
    - imati specifičnu strukturu koja može biti vrlo raznolika
-

# Što je tim?

---

- ❑ Tim je također radna skupina
- ❑ Dok se u radnim skupinama radni zadaci dijele u segmente koje pojedini članovi samostalno obavljaju, u timu se zadatak može riješiti samo suradnjom
- ❑ Članovi tima združuju znanja, kompetencije i osobne potencijale u obavljanju složenog zadatka koji bez toga ne bi bilo moguće riješiti

# Obilježja timskog rada

---

- ❑ Svijest o zajedničkom cilju i skupnoj odgovornosti
  - ❑ Poticanje suradnje i međusobnog razumijevanja
  - ❑ Jasnoća i izravnost komunikacije (sposobnost za raspravu o različitostima)
  - ❑ Odgovornost za postupak donošenja odluke i provođenje odluke
-

# Zadatak za refleksiju (5 minuta)

---

- Radni list 1. Kakvi su članovi tima, za razliku od članova bilo koje radne skupine.
- Imate navedena različita obilježja ponašanja članova radne grupe, odnosno tima. Pokušajte ih razvrstati na način da zaokružite redne brojeve onih koji su tipični za članove tima. Radite samostalno.
- Član tima.....

# Zadatak za refleksiju II

## (15 minuta)

---

- Nakon što ste samostalno riješili zadatak, krenite u timsko rješavanje
  - Odaberite tko će izvjestiti kako ste zadatak timski riješili
-

# Kvaliteta timskog rada

---

- Na kvalitetu timskog rada utječe:
    - Međusobna povezanost članova
    - Kvaliteta odnosa među članovima
    - Komunikacija i prilagođavanje
    - Dogovaranje i način rješavanja sukoba
    - Dogovorno postavljanje i poštivanje pravila
    - Povjerenje i podjela odgovornosti
    - Zajednička vizija
-

# Timska supervizija: briga o timu

---

- ❑ Razina pojedinca – kako se svaki član tima osjeća te kako vidi svoju ulogu i doprinos za ostvarenje ciljeva
  - ❑ Razina procesa – analiziraju se timski procesi: postoje li zastoji i kada se pojavljuju
  - ❑ Razina zadatka – jesu li zadaci jasno definirani i u skladu s ciljevima? Jesu li ciljevi usklađeni s potrebama korisnika?
-

# Cilj timske supervizije

---

- Ciljevi su:
    - Poboljšanje ozračja
    - Povećanje suradnje
    - Povećanje efikasnosti
    - Povećanje kvalitete rada
-

# Najčešće teme u superviziji

---

- Zahtjevni klijenti (zašto ih tako doživljavamo; što može biti drugačije)
  - Prava i odgovornosti članova tima: tko je za pojedini posao najpogodniji, tko odlučuje
  - Naši odnosi: što nas čini zadovoljnima; imamo li pravo na iskrenost; kako čujemo kritiku
-